



2. Usługi świadczone będą 5 dni w tygodniu, w godzinach 8.00 – 16.00, a w szczególnych sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia także w soboty, niedziele i dni świąteczne.
3. Usługi świadczone będą na terenie dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy w miejscu zamieszkania klientów OPS.
4. Przewidywana ilość świadczonych usług opiekuńczych wynosić będzie **64 633** godziny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości godzin świadczonych usług zgodnie z zakresem postanowień wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o finansach publicznych.

## **Obowiązki stron**

### **§2**

1. Obowiązki wykonawcy:
  - a) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług w terminach i godzinach zleconych przez Zamawiającego. O wszystkich zmianach dotyczących terminów i godzin obowiązuje obustronne powiadomienie w możliwie najszybszym terminie wraz z uzasadnieniem. Na zmiany terminów przez Wykonawcę wymagana jest zgoda Zamawiającego.
  - b) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon również poza godzinami funkcjonowania biura i zagwarantuje stały dyżur, także po godzinach urzędowania a w nagłych przypadkach zapewni natychmiastowe wykonanie usługi u klienta OPS, zlecone przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
  - c) Wykonawca zobowiązuje się do starannego świadczenia usług opiekuńczych na podstawie kopii indywidualnych decyzji administracyjnych przekazywanych przez OPS, określających zakres, wymiar usług. Oryginał decyzji otrzymuje klient.
  - d) Wykonawca zobowiązuje się w przypadku konieczności zmiany zakresu lub wymiaru usługi do poinformowania o tym fakcie OPS w ciągu dwóch dni.
  - e) Wykonawca zobowiązuje się do informowania OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta OPS, mającej wpływ na realizację usługi i bezpieczeństwo klienta.
  - f) Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego terminów i godzin realizacji usług u poszczególnych klientów oraz do przedkładania sprawozdań z realizacji umowy, przedstawi listę pracowników zatrudnionych przy realizacji usługi wraz z ich godzinami pracy u klientów OPS.
  - g) Wykonawca nie może powierzyć wykonania zlecenia osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego. Za wykonanie zlecenia przez osobę trzecią, której powierzono wykonanie zlecenia odpowiada wyłącznie Wykonawca.
  - h) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u klientów w trakcie wykonywania zleconych usług, spowodowane przez zatrudnione przez niego osoby lub osoby trzecie, którym powierzono wykonanie zlecenia.
  - i) W przypadku braku możliwości wejścia do środowiska gdzie ma być realizowane świadczenie usługi opiekuńczej Wykonawca ma obowiązek powiadomienia koordynatora OPS o zaistniałej sytuacji. Informacja powinna być przekazana niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ustalenia nieobecności klienta poprzez zebranie informacji w najbliższym otoczeniu (rodzina, sąsiedzi).
2. Obowiązki Zamawiającego:

Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy a w szczególności do:

- a) Dostarczania Wykonawcy kopii decyzji administracyjnej, która stanowi zlecenie na wykonanie usług opiekuńczych.
- b) Potwierdzania każdego nowego zlecenia telefonicznie.

### **Terminy**

#### **§3**

1. Wykonawca będzie wykonywał określone w § 1 ust. 1 usługi w okresie od dnia 01-01-2015 roku do dnia 31-12-2015 roku.
2. Za datę rozpoczęcia świadczeń usług opiekuńczych na rzecz klienta uważa się:
  - a) datę określoną w decyzji administracyjnej,
  - b) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się zlecenie usługi ustnie lub przesłanie faxem przez osoby wymienione w & 8. Zlecenie takie zostanie następnie potwierdzone decyzją administracyjną.
3. Za datę zakończenia usług na rzecz klienta uważa się:
  - a) datę określoną w decyzji administracyjnej,
  - b) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się ustne lub przesłane zlecenie zamawiającego, potwierdzone następnie decyzją administracyjną, bądź powiadomienie zamawiającego skierowane do wykonawcy o przerwaniu usług.

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

#### **§4**

Strony ustalają, że:

1. Cena za godzinę usługi opiekuńczej wyniesie złotych brutto ..... zł. (Słownie: .....);
2. Cena za całość zamówienia złotych brutto ..... zł. (Słownie: .....);
3. Maksymalna wartość zamówienia, które może zostać zrealizowane na podstawie niniejszej umowy wynosi ..... brutto (słownie: .....złotych).

### **Płatności**

#### **§5**

1. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca.
2. Wysokość faktury obliczona będzie jako iloczyn stawki godzinowej, określonej w § 4 ust.1 i ilości godzin świadczonych w danym miesiącu usług opiekuńczych.
3. Ostateczne rozliczenie danego miesiąca może być korygowane w następnych miesiącach.
4. Faktura ważna jest tylko z wykazem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca przedstawia do 5 dnia każdego miesiąca karty pracy za miesiąc, którego dotyczy faktura.
6. Faktura będzie płatna przelewem na konto wykonawcy w terminie 21 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu, która zostanie przez niego zaakceptowana po stwierdzeniu należytego wykonania świadczenia przez Wykonawcę.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień wystawienia polecenia przelewu przez zamawiającego.

8. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego pokrywania należności Wykonawcy za świadczenie usług.
9. Płatność realizowana przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy nie może przekroczyć maksymalnej wartości zamówienia określonej w § 4 ust.3.

#### **Nadzór wykonania przedmiotu zamówienia.**

##### **§6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia kontroli jakości świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu ich zamieszkania, nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc i przedstawiania niezwłocznie zamawiającemu informacji z tych kontroli.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia kontroli jakości świadczonych przez Wykonawcę usług oraz ich oceny i zgodności z warunkami umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego podejmowania działań w przypadku spraw interwencyjnych, zgłaszanych przez dyrekcję bądź koordynatora OPS oraz do złożenia u zamawiającego w ciągu dwóch dni pisemnej notatki o podjętych działaniach.

#### **Kary umowne, odstąpienie od umowy.**

##### **§7**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - za każdy dzień nie świadczenia usług zgodnie z umową w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia za świadczenie usługi dla danego klienta;
  - za bezzasadne odstąpienie od realizacji umowy w wysokości 40 % maksymalnej wartości zamówienia opisanej w § 4 ust.3 niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę w zapłacie faktury.
3. W przypadku rażącego naruszenia interesów klienta Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy.

#### **Koordynatorzy w przedmiocie umowy.**

##### **§8**

1. Strony ustalają następujących koordynatorów:
  - Ze strony Zamawiającego:  
Zamawiający powiadomi oddzielnym pismem o wyznaczeniu koordynatora
  - Ze strony Wykonawcy:  
Wykonawca powiadomi oddzielnym pismem o wyznaczeniu koordynatora
2. O zmianie koordynatorów strony każdorazowo poinformują odrębnym pismem

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§9**

1. Rozwiązanie niniejszej umowy może nastąpić w każdym czasie w drodze dwustronnego porozumienia. Zamawiający może rozwiązać umowę poprzez wypowiedzenie na piśmie, z miesięcznym okresem jego trwania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu Cywilnego.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą wraz z załącznikami nr 1 i nr 2 stanowiącymi jej integralną część, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

1. ....

1. ....

2.....

2. ....